

IPTV - TV Mini	
26.11.2024	MOSES Internet s.r.o.
Podpis zákazníka:	Říční okruh č.p.2340/28, 79401 Krnov
	IČ: 26872650 u Krajského soudu v Ostravě, C 40984/KSOS
Zákazník potvrzuje, že se seznámil s nabídkou před podpisem smlouvy.	moses@moses.cz

## SHRnutí SMLOUVY

- Toto shrnutí smlouvy uvádí hlavní prvky této nabídky služeb, jak vyžadují právní předpisy EU <sup>1)</sup>.
- Pomáhá porovnat různé nabídky služeb.
- Úplné informace o dané službě jsou obsaženy v jiných dokumentech.

### SLUŽBA / SLUŽBY A ZAŘÍZENÍ

#### Přenosové služby pro televizní vysílání

### RYCHLOST SLUŽBY PŘÍSTUPU K INTERNETU A PROSTŘEDKY NÁPRAVY

#### e) Přenosové služby pro TV

V případě trvalé nebo pravidelně se opakující odchylky skutečného výkonu přístupu k internetu, pokud jde o rychlost nebo jiné parametry kvality služby, od výkonu uvedeného ve smlouvě, můžete:

V případě trvalé nebo pravidelně se opakující odchylky skutečného výkonu služby přístupu k internetu, pokud jde o rychlost nebo jiné parametry kvality služby, od výkonu uvedeného ve smlouvě má koncový uživatel / účastník právo uplatnit u poskytovatele služby reklamaci. Postup pro reklamace je uveden ve Všeobecných obchodních podmínkách pro poskytování služeb.

### CENA

a) Cena za aktivaci služby 0 Kč

b) Pravidelné poplatky 190 Kč

c) Poplatky spojené se spotřebou / poplatky, které se uplatní po překročení objemů zahrnutých do pravidelně placené ceny. 0 Kč

d) Cena za zařízení 0 Kč

### DOBA TRVÁNÍ, OBNOVENÍ A UKONČENÍ

Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

Smlouva zaniká: smrtí fyzické osoby, zánikem právnické osoby, výpovědí nebo dohodou smluvních stran.

Zapůjčená zařízení se vrací do jednoho týdne od ukončení smlouvy.

### FUNKCE PRO KONCOVÉ UŽIVATELE SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

Produkty a služby pro koncové uživatele se zdravotním postižením nejsou poskytovány.

<sup>1)</sup>1 Ustanovení čl. 102 odst. 3 směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2018/1972 ze dne 11. prosince 2018, kterou se stanoví evropský kodex pro elektronické komunikace (Úřední věstník L 321, 17.12.2018, s. 36)

Moses připojení na optiku 1000Mb/s	
26.11.2024	MOSES Internet s.r.o.
Podpis zákazníka:	Říční okruh č.p.2340/28, 79401 Krnov
	IČ: 26872650 u Krajského soudu v Ostravě, C 40984/KSOS
Zákazník potvrzuje, že se seznámil s nabídkou před podpisem smlouvy.	moses@moses.cz

## SHRnutí SMLOUVY

- Toto shrnutí smlouvy uvádí hlavní prvky této nabídky služeb, jak vyžadují právní předpisy EU <sup>1)</sup>.
- Pomáhá porovnat různé nabídky služeb.
- Úplné informace o dané službě jsou obsaženy v jiných dokumentech.

### SLUŽBA / SLUŽBY A ZAŘÍZENÍ

#### Pevný přístup k internetu

### RYCHLOST SLUŽBY PŘÍSTUPU K INTERNETU A PROSTŘEDKY NÁPRAVY

a) Služba přístupu k internetu v pevném místě:

- Minimální rychlost stahování/vkládání (download/upload) 1 Gbps/1 Gbps
- Běžně dostupná rychlost stahování/vkládání (download/upload) 1 Gbps/1 Gbps
- Maximální rychlost stahování/vkládání (download/upload) 1 Gbps/1 Gbps

V případě trvalé nebo pravidelně se opakující odchylky skutečného výkonu přístupu k internetu, pokud jde o rychlost nebo jiné parametry kvality služby, od výkonu uvedeného ve smlouvě, můžete:

V případě trvalé nebo pravidelně se opakující odchylky skutečného výkonu služby přístupu k internetu, pokud jde o rychlost nebo jiné parametry kvality služby, od výkonu uvedeného ve smlouvě má koncový uživatel / účastník právo uplatnit u poskytovatele služby reklamaci. Postup pro reklamace je uveden ve Všeobecných obchodních podmínkách pro poskytování služeb.

### CENA

a) Cena za aktivaci služby 0 Kč

b) Pravidelné poplatky 400 Kč

c) Poplatky spojené se spotřebou / poplatky, které se uplatní po překročení objemů zahrnutých do pravidelně placené ceny. 0 Kč

d) Cena za zařízení 0 Kč

### DOBA TRVÁNÍ, OBNOVENÍ A UKONČENÍ

Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

Smlouva zaniká: smrtí fyzické osoby, zánikem právnické osoby, výpovědí nebo dohodou smluvních stran.

Zapůjčená zařízení se vrací do jednoho týdne od ukončení smlouvy.

### FUNKCE PRO KONCOVÉ UŽIVATELE SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

Produkty a služby pro koncové uživatele se zdravotním postižením nejsou poskytovány.

<sup>1)</sup>1 Ustanovení čl. 102 odst. 3 směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2018/1972 ze dne 11. prosince 2018, kterou se stanoví evropský kodex pro elektronické komunikace (Úřední věstník L 321, 17.12.2018, s. 36)



# Smlouva o poskytování veřejných služeb elektronických komunikací č. 1742023

(podle zákona č. 127/2005 Sb. O elektronických komunikacích ve znění pozdějších předpisů)

## Poskytovatel

MOSES Internet s.r.o., Říční okruh č.p.2340/28, 79401 Krnov

IČ: 26872650, DIČ: CZ26872650, u Krajského soudu v Ostravě, C 40984/KSOS

Bankovní spojení: 2100256432/2010 Fio banka, a.s.

Smlouvy, platby, objednávky: 774 407 075, Hlášení poruch: 777 746 958, www.moses.cz, moses@moses.cz. ID D.S.: c8au8a8

## Zákazník

### Jméno a příjmení, Datum narození/IČ

Josef Novák , 1.1.2020

### Adresa instalace

Říční okruh 2340/28 Krnov

### Kontakty

novak@novak.cz 123456789

### Adresa trvalého bydliště/sídla firmy

Nová 1, 79401 Krnov

Korespondenční adresa je shodná s místem trvalého  
pobytu / sídla firmy zákazníka

Předmětem Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat Zákazníkovi dohodnuté služby elektronických komunikací a multimediální služby a činnosti (dále jen „Služby“) a závazek Zákazníka za tyto Služby zaplatit cenu platnou ke dni poskytnutí Služeb. Ceny poskytovaných Služeb, cenové podmínky a parametry Služeb jsou uvedeny v příslušných cenících pro jednotlivé služby platných ke dni poskytnutí Služeb (dále jen „Ceník“) ve Specifikacích služeb, které jsou nedílnou součástí této smlouvy. Smlouva a případné její změny nabývají platnosti dnem podpisu druhé smluvní strany. Smlouva se řídí platným právním řádem ČR, Všeobecnými podmínkami, Reklamačním řádem, Provozními řády služeb a Ceníky. Všeobecné podmínky a Ceníky platné ke dni podpisu smlouvy jsou předány zákazníkovi spolu s touto Smlouvou. Všeobecné podmínky, Reklamační řád, Provozní řády služeb a aktuální Ceníky jsou k nahlédnutí v sídle Poskytovatele, na všech kontaktních místech Poskytovatele určených pro styk s veřejností a na internetových stránkách www.moses.cz. Zákazník výslovně prohlašuje a svým podpisem potvrzuje, že se seznámil s Všeobecnými podmínkami a aktuálním Ceníkem a zavazuje se jimi řídit, jakož i jejich změnami, se kterými bude seznámen, neodstoupí-li v souvislosti s jejich změnou od Smlouvy způsobem a za podmínek stanovených v platných Všeobecných podmínkách. Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou, pokud ve Specifikaci služeb není uvedeno jinak. Výše uvedené osobní údaje podléhají ochraně na základě nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob. Poskytovatel zpracovává tyto údaje na základě oprávněného zájmu a bude tyto údaje chránit. Uvedené osobní údaje budou použity výhradně pro potřeby Poskytovatele, které souvisí s předmětem plnění smlouvy. Osobním kódem účastníka je číslo Vaší smlouvy. Zákazník podpisem smlouvy uvádí, že se seznámil s předmluvní dokumentací ve které je uvedeno Shrnutí smlouvy dle Směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2018/1972 ze dne 11. prosince 2018, kterou se stanoví Evropský kodex pro elektronické komunikace. Ověřovací kód pro změnu poskytovatele služby je uveden ve specifikaci služeb k této smlouvě. Specifikaci služeb obdrží zákazník při spuštění nebo změně stavu služby a kdykoliv na žádost zákazníka na pobočce nebo prostřednictvím ověřených kontaktů uvedených v této smlouvě.

Poskytovatel V Krnově dne 26.11.2024

Podpis

Zákazník V Krnově dne 26.11.2024

Podpis

MOSES Internet s.r.o.  
Říční okruh č.p.2340/28, 79401 Krnov

www.moses.cz  
www.kabelovkakrnov.cz  
moses@moses.cz

