



PODMÍNKY MARKETINGOVÉ AKCE „3 333“ V OBDOBÍ od 23. 10. 2023 do 30.11.2023

Účelem tohoto dokumentu je úplná a jasná úprava podmínek marketingové akce „3 333“ (dále jen „Akce“). Tato pravidla jsou jediným dokumentem, který upravuje podmínky Akce (dále jen „Pravidla“). Pravidla jsou zveřejněna na internetových stránkách www.moses.cz (dále jen „Internetové stránky Akce“).

1. Pořadatel a organizátor Akce

Pořadatelem a organizátorem Akce je Pro-Line comp s.r.o. (MOSES Internet), se sídlem Říční okruh 28, Krnov, 79401, IČO: 26872650, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 40984 (dále jen „MOSES“ nebo „Pořadatel“).

2. Doba trvání Akce

Akce probíhá v období od 23. 10. 2023 do 30.11.2023 (dále jen „Doba trvání Akce“).

3. Komu je Akce určena, podmínky Akce a podmínky pro získání slevy

Akce se může zúčastnit každá fyzická osoba (dále jen „Klient“), která si v Době trvání Akce sjedná na pobočce nebo online na webových stránkách internetové připojení s minimální cenou 400 Kč měsíčně (dále jen „připojení“) a měla na dané adrese připojení od jiného poskytovatele. Ceny doplňkových služeb (ip adresa, STB, IPTV) se pro potřeby akce nezapočítávají. Klienti, kteří splní všechny podmínky Akce, se stávají Účastníky Akce. V případě pochybností o zařazení Klienta jako Účastníka Akce, rozhoduje Pořadatel, na kterého se může Klient obrátit prostřednictvím kontaktů uvedených na Internetových stránkách Akce.

Pořadatel je oprávněn požadovat po Klientovi doložení platební morálky u předchozího poskytovatele služeb. V případě nedoložení nebo špatné platební morálky je Pořadatel oprávněn nevyplatit nebo pozdržet výplatu slevy.

Organizátor akce si vyhrazuje právo jakéhokoli zákazníka vyřadit z Akce bez udání důvodu.

Z účasti na Akci jsou dále vyloučeni zaměstnanci a externí obchodní partneři Pořadatele a osoby těmto osobám blízké ve smyslu ust. § 22 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

Klient se zavazuje k využívání a úhradě služeb po dobu minimálně 12 měsíců. V případě předčasného ukončení služby nebo pozdní úhrady vyúčtování zaniká nárok na slevu. Klient je povinen do 3 dnů vyplacenou slevu vrátit.

4. Ceny v Akci

Cenou v Akci je jednorázová sleva na služby poskytovatele ve výši 3 333 Kč, která se vyplácí před poskytnutím služby, převodem na účet Klienta. Slevu lze vyplatit hotově pouze po schválení vedením poskytovatele. Tato sleva bude následně odečtena po úhradě vyúčtování. Cena bude zaslána Klientovi do 5 dnů od instalace. Účastník Akce může získat pouze jednu Cenu.

Cena není právně vymahatelná. Nepřevzaté ceny propadají Pořadateli. Na Cenu nevzniká zákazníkovi právní nárok. Vymáhání výhry či účasti v této akci právní cestou či soudní cestou je vyloučeno.

Klient, který si cenu nepřevzme nebo se nedostaví k převzetí ceny v době domluvené s Pořadatelem akce a/nebo který neprokáže splnění podmínek účasti v akci stanovené v těchto pravidlech, ztrácí na výhru nárok.

Pořadatel neodpovídá za to, že si Zákazník nepřechte zaslanoú zprávu a nestihne reagovat ve stanoveném termínu v něm uvedeném. Pořadatel neodpovídá ani za jiné důvody, kvůli kterým Zákazník nepřčetl zprávu od Pořadatele nebo nekontaktoval Pořadatele, pokud tyto důvody nespočívají na straně Pořadatele.

5. Závěrečná ustanovení

Účastí v akci vyjadřuje zákazník souhlas s pravidly a podmínkami akce.

Pořadatel tímto není vůči zákazníkům nijak zavázán a ti nemají nárok na jakákoliv jiná plnění ze strany Pořadatele než ta, která jsou uvedena v těchto pravidlech.

Každý zákazník účastí v akci vyjadřuje svůj souhlas s těmito pravidly a zavazuje se je dodržovat a neporušovat právní řád České republiky ani oprávněné zájmy Pořadatele.

Pořadatel si vyhrazuje právo činit kdykoliv rozhodnutí ve všech záležitostech souvisejících s pořádáním akce, a to včetně změny pravidel, přerušení akce, pozastavení akce, předčasného ukončení akce nebo vyloučení jakéhokoli zákazníka ze akce bez nároku na jakoukoliv kompenzaci, a to zejména z důvodu nedodržení pravidel akce nebo při podezření z nezákonného jednání nebo jiného závadného chování ze strany účastníka, jako je např. jednání ovlivňující nekalým způsobem výsledky akce.

Pořadatel akce je oprávněn v souvislosti s předáním výhry v této akci požadovat, aby Zákazník prostřednictvím osobního dokladu prokázal skutečnost, že je starší 18 let. V případě, že tuto podmínku nesplní, nebude mu Cena předána.

Tato pravidla jsou úplná a závazná pro všechny zákazníky. V případě jakýchkoli nejasností se zákazníci mohou obrátit s dotazem na zákaznický servis na e-mailu moses@moses.cz

Datum : 1.10.2023