

Podmínky poskytování služeb přístupu k internetu

platnost od 19.2.2021

Dle nařízení EU č. 2015/2120, čl. 4 odstavec 1 d) a dle všeobecného oprávnění ČTÚ č. VO- S/1/08.2020-9

Kvalitativní parametry Služby

Bezdrátové tarify	Inzerovaná a maximální	Běžně dostupná	Minimální
10/5 Mbps	10/5 Mb/s	8/4 Mb/s	5/3 Mb/s
30/10 Mbps	30/10 Mb/s	25/8 Mb/s	15/5 Mb/s
250/100 Mbps	250/100 Mb/s	250/100 Mb/s	230/90 Mb/s

Optické tarify	Inzerovaná a maximální	Běžně dostupná	Minimální
50 Mb/s	50 Mb/s	50 Mb/s	45 Mb/s
250 Mb/s	250 Mb/s	250 Mb/s	230 Mb/s
500 Mb/s	500 Mb/s	500 Mb/s	450 Mb/s
1000 Mb/s	1000 Mb/s	950 Mb/s	950 Mb/s

Měření uvedených rychlostí probíhá v koncovém bodě na transportní vrstvě (vrstva 4 modelu OSI) na podporovaném zařízení.

Běžně dostupnou či maximální rychlost je možné na elektronickém zařízení dosáhnout pouze v případě, že je toto elektronické zařízení připojeno přímo prostřednictvím UTP nebo Optického kabelu (ne prostřednictvím technologie Wi-Fi)

V případě, že nastane situace Velké trvající odchylky nebo Velké opakující se odchylky od běžně dostupné rychlosti přístupu k internetu, má účastník právo službu reklamovat dle platných právních předpisů a VOP poskytovatele.

